

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

Online – Shop [www.holzkunst-honegger.ch](http://www.holzkunst-honegger.ch) (AGB's umfassen 2 Seiten)

### **1. GELTUNGSBEREICH**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop von Holzkunst - Honegger (nachfolgend „HoHo-Online“ genannt) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellung“ genannt).

HoHo-Online behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

### **2. ANGEBOT**

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Werbung, Prospekten, im Online-Shop usw. gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten (Produkt – Beschreibung, Dimensionen, etc.) dienen der Illustration und sind unverbindlich, aber nach bestem Wissen und Gewissen ausgewiesen.

### **3. PREIS**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) und, wenn anwendbar, inkl. vorgezogener Recyclinggebühr ("vRG"). Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Lieferung und Verpackung werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

### **4. BESTELLUNG**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. HoHo-Online behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte einzuschränken. Eine Bestellung gilt als Angebot an HoHo-Online zum Abschluss eines Vertrages. Pro Bestellung gilt ein Mindestbestellwert von CHF 25.—.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält die Kundschaft automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei HoHo-Online eingegangen ist. HoHo-Online ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte.

### **5. VERTRAGSABSCHLUSS**

Ein Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung durch HoHo-Online zustande.

### **6. LIEFERUNG**

Liefergebiet: Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein liegen.

Liefer- und Verpackungskosten: Die Liefer- und Verpackungskosten sind abhängig vom Wert der bestellten Produkte (Mindestbestellwert exkl. Liefer- und Verpackungskosten). Es gelten die im Online-Shop kommunizierten Liefer- und Verpackungskosten. Die Liefer- und Verpackungskosten werden als zusätzliche Position im Warenkorb und auf der Rechnung aufgeführt.

## 7. GEWÄHRLEISTUNG

Für Qualität der Produkte gewährleistet HoHo-Online unter den folgenden Bedingungen:

- Bei den verkauften Artikeln handelt es sich um Naturprodukte, welche von Hand mit maschineller Unterstützung gefertigt wurden und sich bei Luftfeuchte, Kontakt mit Flüssigkeiten, Sonne, Wärme, etc. verändern können.
- Die Produkte können nicht abgewaschen oder gewaschen werden, dh. lediglich das Ausreiben mit einem leicht angefeuchteten Lappen beeinträchtigt die Eigenschaften der Produkte nicht.
- Die Produkte müssen aufgrund dieser oben beschriebenen Eigenschaften regelmässig durch spezielle Pflegemittel wie z.B. das «tung oil.» von Chestnut oder Bienenwachs behandelt werden, wobei diese dann wieder für einige Zeit gegen Wasser – Spritztropfen geschützt sind.
- Da der Werkstoff Holz auch nach der Fertigung «weiterlebt», können sich farbliche Veränderungen oder Risse bilden und so wieder ein neues Kunstwerk ergeben.
- HoHo-Online lehnt aus oben genannten Gründen deshalb generell eine Gewährleistung auf diese Produkte ab. Sollten Sie wider Erwarten jedoch eine Reklamation haben, so suchen Sie doch das Gespräch mit uns. Je nach Situation bieten wir einen teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges, ähnliches Produkt, Gutschrift bis maximal des Verkaufspreises im Zeitpunkt der Bestellung oder Minderung an. Ein Anspruch besteht jedoch nicht.
- Ein generelles Rückgaberecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Produkten besteht nicht. Die Gewährleistung wird explizit ausgeschlossen für Produkte deren intrinsische Qualität (z. B. Form, Holzart, Bearbeitung, etc.) nicht den Ansprüchen der Kundschaft entspricht, die aufgrund unsachgemässer Behandlung sowie aus Versehen bestellte Produkte.

## 8. MÄNGELRÜGE

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat die Kundschaft diese sofort beim Lieferungsdienstleister zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich HoHo-Online zu melden.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen und korrekt zu lagern. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung muss HoHo-Online am Tag der Lieferung entweder per Telefon oder per E-Mail benachrichtigt werden. Die entsprechenden Kontaktdaten können der Webseite [www.holzkunst-honegger.ch](http://www.holzkunst-honegger.ch) entnommen werden. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden, welche sofort nach Entdeckung HoHo-Online gemeldet werden müssen. HoHo-Online behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

## 9. ZAHLUNGSVARIANTEN

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Elektronische Zahlungsmittel: Als Zahlungsmittel werden Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) und aufgelistete Debitkarten akzeptiert. Bei Zahlung mit Kreditkarte sowie Debitkarte erfolgt die Abbuchung während der Bearbeitung der Bestellung durch HoHo-Online.

Rückerstattungen, Gutschriften, Guthaben: Falls die Kundschaft Anrecht auf Rückerstattungen oder sonstige Gutschriften hat, werden diese dem Kundenkonto gutgeschrieben und sind für Einkäufe bei HoHo-Online nutzbar. Migros Online Gutscheine sind auf keinen Fall verkäuflich oder versteigerbar. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein genutzt werden.

## 10. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

Auf die Rechtsbeziehung zwischen HoHo-Online und der Kundschaft ist materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht, anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist Bülach.